

Regulamin sklepu internetowego SayDress

obowiązujący od 1 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne i dane Sprzedawcy

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://saydress.com> (dalej: „Sklep”) prowadzi Paulina Muszyńska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Paulina Muszyńska, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 8993023989, REGON 541613212, adres do doręczeń: ul. Tadeusza Kościuszki 142B/17, 50-439 Wrocław (dalej: „Sprzedawca”).
2. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy:
 - 1) pocztą elektroniczną, na adres: kontakt@saydress.com;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: +48 660 509 830, w dni robocze w godzinach 10:00–17:00;
 - 3) pisemnie, na adres: ul. Tadeusza Kościuszki 142B/17, 50-439 Wrocław.
3. Adres wskazany w ust. 2 pkt 3 jest również adresem do zwrotu Towarów i składania reklamacji.
4. Umowy zawierane są w języku polskim.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Klient**: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu lub zawierająca Umowę sprzedaży;
- 2) **Konsument**: konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
- 3) **Konto**: usługa elektroniczna, czyli indywidualny panel Klienta w Sklepie, dostępny po podaniu adresu e-mail i hasła, w którym przechowywane są dane Klienta i historia jego Zamówień;
- 4) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**: osoba fizyczna, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 5) **Towar**: rzecz ruchoma (sukienka lub dodatek) prezentowana w Sklepie, będąca przedmiotem Umowy sprzedaży;
- 6) **Umowa sprzedaży**: umowa sprzedaży Towaru zawierana na odległość między Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu;
- 7) **Zamówienie**: oświadczenie woli Klienta, składane za pomocą formularza zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży i określające w szczególności rodzaj i liczbę Towarów;
- 8) **Zestaw**: zestawienie sukienki z jednym lub kilkoma dodatkami, prezentowane w kreatorze dostępnym w Sklepie. Towary wchodzące w skład Zestawu stanowią w Zamówieniu odrębne pozycje.

§ 3. Usługi elektroniczne i wymagania techniczne

1. Sprzedawca świadczy w Sklepie nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
 - 1) przeglądanie Sklepu, w tym korzystanie z kreatora Zestawów i wyszukiwarki;
 - 2) formularz zamówienia (koszyk);
 - 3) Konto.
2. Umowa o świadczenie usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1, zostaje zawarta z chwilą otwarcia strony Sklepu i rozwiązuje się z chwilą jej opuszczenia. Umowa o korzystanie z formularza zamówienia zostaje zawarta z chwilą dodania pierwszego Towaru do koszyka i rozwiązuje się z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania.
3. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą rejestracji, polegającej na wypełnieniu formularza rejestracji i akceptacji Regulaminu. Założenie Konta jest dobrowolne i nie jest warunkiem złożenia Zamówienia. Klient może w każdej chwili, bez podania przyczyny, wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta,

przesyłając Sprzedawcy żądanie usunięcia Konta na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 2 pkt 1. Sprzedawca usuwa Konto niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania żądania. Usunięcie Konta nie wpływa na zawarte Umowy sprzedaży.

4. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta wyłącznie z ważnej przyczyny, jaką jest korzystanie przez Klienta ze Sklepu w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, przesyłając Klientowi oświadczenie o wypowiedzeniu wraz z uzasadnieniem na adres e-mail przypisany do Konta.
5. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są: urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarka internetowa w aktualnej wersji z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies, a w celu złożenia Zamówienia lub założenia Konta także aktywny adres poczty elektronicznej.
6. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania ze Sklepu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie.
7. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, wyłudzenie danych (phishing) czy przejęcie hasła przez osoby nieuprawnione.
8. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych Klient może składać na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 2 pkt 1. Sprzedawca rozpatruje je w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 4. Składanie Zamówień i zawarcie Umowy sprzedaży

1. Informacje o Towarach prezentowane w Sklepie, w tym ich opisy i ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy. Ofertę zawarcia Umowy sprzedaży stanowi Zamówienie.
2. W celu złożenia Zamówienia Klient:
 - 1) wybiera kolor i rozmiar Towaru albo Zestaw w kreatorze i dodaje je do koszyka;
 - 2) w koszyku sprawdza wybrane Towary i ich liczbę oraz, jeżeli posiada kod rabatowy, wpisuje go;
 - 3) w formularzu zamówienia podaje adres e-mail i adres dostawy, a w przypadku zakupu na firmę także nazwę firmy i NIP, oraz wybiera sposób dostawy i sposób płatności;
 - 4) akceptuje Regulamin, a w przypadku płatności za pośrednictwem Przelewy24 również regulamin tego serwisu;
 - 5) klika przycisk „Zamawiam i płacę” i dokonuje płatności.
3. Złożenie Zamówienia nie wymaga posiadania Konta.
4. Przed kliknięciem przycisku „Zamawiam i płacę” Klientowi wyświetlane jest podsumowanie obejmujące Towary, ich ceny, koszt dostawy i łączną kwotę do zapłaty. Do tej chwili Klient może samodzielnie poprawiać wprowadzone dane i zmieniać zawartość koszyka. Formularz zamówienia wskazuje pola niewypełnione lub wypełnione nieprawidłowo.
5. Kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Jeżeli płatność nie zostanie potwierdzona w terminie określonym w § 5 ust. 4, Zamówienie wygasa, a Klient nie ponosi żadnych kosztów.
6. Po potwierdzeniu płatności przez Przelewy24 Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie Zamówienia na stronie Sklepu i wiadomością e-mail. Potwierdzenie otrzymania nie oznacza jeszcze przyjęcia Zamówienia. Sprzedawca przyjmuje Zamówienie, wysyłając Klientowi wiadomość e-mail o nadaniu przesyłki; z chwilą jej otrzymania zostaje zawarta Umowa sprzedaży.
7. Sprzedawca może nie przyjąć Zamówienia w uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy:
 - 1) Towar przestał być dostępny (np. ostatnią sztukę w tym samym czasie kupił inny Klient) albo okazał się uszkodzony;
 - 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że do zapłaty użyto cudzego środka płatniczego albo że w Zamówieniu podano nieprawdziwe dane;
 - 3) liczba zamówionych sztuk wskazuje na zakup w celu dalszej odsprzedaży;
 - 4) cena Towaru została podana w Sklepie w oczywistej błędnej wysokości.

Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Klienta wiadomością e-mail, nie później niż w terminie określonym w § 6 ust. 3, i niezwłocznie zwraca całą wpłatę przy użyciu tego samego sposobu płatności. Umowa sprzedaży nie zostaje wtedy zawarta.

8. Wiadomość e-mail potwierdzająca otrzymanie Zamówienia zawiera jego treść, a w załącznikach Regulamin i wzór formularza odstąpienia od umowy w formacie PDF. Wiadomość e-mail o nadaniu przesyłki stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży na trwałym nośniku. Treść Umowy sprzedaży jest ponadto utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu, a Klient posiadający Konto ma do niej dostęp w Koncie.

§ 5. Ceny i sposoby płatności

1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT. Ceny nie obejmują kosztów dostawy, które wskazywane są w formularzu zamówienia przed złożeniem Zamówienia.
2. Wiążąca jest cena obowiązująca w chwili złożenia Zamówienia.
3. Kod rabatowy wpisuje się w koszyku. Warunki korzystania z kodu, w szczególności jego wartość, okres ważności i możliwość łączenia z innymi kodami, Sprzedawca określa przy jego udostępnieniu.
4. Płatność następuje z góry, przy składaniu Zamówienia, za pośrednictwem serwisu Przelewy24 prowadzonego przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu. Dostępne sposoby płatności to: BLIK, karta płatnicza (Visa, Mastercard), szybki przelew online oraz inne metody udostępnione na stronie Przelewy24. Płatności należy dokonać w ciągu 15 minut od kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę”.
5. Sprzedawca wystawia fakturę VAT, gdy Klient poda w formularzu zamówienia nazwę firmy i NIP, a Konsumentowi także na jego żądanie, przesłane na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 2 pkt 1. Faktury dla przedsiębiorców Sprzedawca wystawia w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) i przesyła ich wizualizację w formacie PDF wiadomością e-mail. Pozostałe faktury Sprzedawca przesyła wiadomością e-mail, na co Klient wyraża zgodę.
6. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży, obniżenia ceny lub innego zwrotu płatności Regulamin stanowi dokumentację potwierdzającą uzgodnienie z Klientem warunków korekty faktury, o której mowa w art. 29a ust. 13 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§ 6. Dostawa

1. Sprzedawca dostarcza Towary wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostępne sposoby dostawy i ich koszty Sprzedawca podaje w formularzu zamówienia, przed złożeniem Zamówienia.
3. Sprzedawca wysyła Zamówienie niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 dni od dnia potwierdzenia płatności.

§ 7. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży

1. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Termin biegnie od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy sprzedaży obejmującej wiele Towarów dostarczanych osobno, od dnia objęcia w posiadanie ostatniego z nich. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży także przed otrzymaniem Towaru.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, w szczególności pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 1 ust. 2 pkt 1 lub pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 2 pkt 3. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Konsument może również odstąpić od Umowy sprzedaży w Sklepie, za pomocą funkcji „Odstąp od umowy tutaj”, dostępnej przez cały okres, w którym przysługuje prawo odstąpienia, na stronie Zamówienia w Koncie oraz pod adresem <https://saydress.com/odstapienie-od-umowy>. Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi wiadomością e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia, zawierające jego treść oraz datę i godzinę jego złożenia.
4. Konsument zwraca Towar na adres wskazany w § 1 ust. 3 niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Konsument

ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

5. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie zwraca poniesionych przez Konsumenta dodatkowych kosztów.
6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Konsument może obejrzeć i przymierzyć Towar w taki sposób, w jaki zrobiłby to w sklepie stacjonarnym; noszenie lub pranie Towaru wykracza poza ten zakres.
8. Zwrot Towaru nie wymaga dołączenia paragonu ani oryginalnego opakowania. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje również w odniesieniu do Towarów przecenionych lub kupionych z kodem rabatowym, a w przypadku Zestawu w odniesieniu do każdego z wchodzących w jego skład Towarów odrębnie. W przypadku Zamówienia objętego kodem rabatowym zwrotowi podlega kwota faktycznie zapłacona za zwracany Towar.

§ 8. Reklamacje: niezgodność Towaru z Umową sprzedaży

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Uprawnienia Konsumenta (naprawa lub wymiana Towaru, a w przypadkach wskazanych w ustawie obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy) określa rozdział 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Reklamację można złożyć w szczególności pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 1 ust. 2 pkt 1 lub pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 3. Zaleca się podanie w reklamacji numeru Zamówienia, opisu braku zgodności i żądania Konsumenta oraz dołączenie zdjęć. Zalecenie to nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonej bez tych informacji.
3. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności wiadomością e-mail.

§ 9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o nich i zasady dostępu do nich podaje Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów na stronie polubowne.uokik.gov.pl. Udział w takim postępowaniu jest dobrowolny dla obu stron.

§ 10. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, którymi są:
 - 1) zmiana przepisów prawa albo wydanie orzeczenia sądu lub decyzji organu, które dotyczą Sprzedawcy;
 - 2) zmiana sposobów płatności lub dostawy;
 - 3) wprowadzenie, zmiana lub wycofanie funkcji Sklepu;
 - 4) względy bezpieczeństwa;
 - 5) zmiana danych Sprzedawcy.
2. Sprzedawca publikuje zmieniony Regulamin w Sklepie, a Klientom posiadającym Konto przesyła pocztą elektroniczną informację o zmianach, ich przyczynie i dniu wejścia w życie, co najmniej 30 dni przed tym dniem, chyba że przepis prawa lub decyzja organu wymaga wprowadzenia zmiany w krótszym terminie. Klient posiadający

Konto, który nie akceptuje zmian, może przed tym dniem wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta zgodnie z § 3 ust. 3, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

3. Do Zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili złożenia Zamówienia.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia § 7 i § 8 stosuje się także do Przedsiębiorców na prawach konsumenta. Nie dotyczą one pozostałych Klientów niebędących Konsumentami, wobec których Sprzedawca wyłącza także odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru.
2. Spory między Sprzedawcą a Klientem niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta rozstrzyga sąd właściwy dla adresu Sprzedawcy wskazanego w § 1 ust. 1.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2026 r.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

ADRESAT Paulina Muszyńska, ul. Tadeusza Kościuszki 142B/17, 50-439 Wrocław, e-mail: kontakt@saydress.com	
Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:	
NUMER ZAMÓWIENIA (nieobowiązkowo)	DATA ZAWARCIA UMOWY(*)/ODBIORU(*)
IMIĘ I NAZWISKO KONSUMENTA	
ADRES KONSUMENTA	
PODPIS KONSUMENTA (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	DATA

(*) Niepotrzebne skreślić.